

# AUTOFLETES CHIHUAHUA INFORMA



Vol. 04  
ABRIL 2022

**AFC**  
Logistics Warehousing Transportation

**Boletín mensual**



## CAUSA - EFECTO

A toda acción corresponde una reacción, creo que hemos escuchado mucho esto, hay incluso quien lo lleva más lejos como corrientes religiosas orientales que hablan de “El Karma”, que es el resultado de tus acciones.

Yo estoy convencido de que a nuestras acciones corresponden reacciones. Si uno es respetuoso lo más probable es que te respondan de igual manera. Si tratas con amor a tus hijos, debes recibir lo mismo de regreso.

En el trabajo es igual, cuando trabajamos como dice nuestra misión: TRABAJAMOS JUNTOS POR UN BIEN COMUN, se logran resultados favorables.

En el mes que acaba de terminar logramos nuestra meta que es que cada camión recorra más 15,000 kms en promedio y esto a pesar de muchas adversidades. Cuando se trabaja en equipo cada área poniendo su mejor esfuerzo, desde ventas hasta taller, gestión de talento y valores, por supuesto tráfico, monitoreo, seguridad, sistemas, almacén y contabilidad. Todos coordinados y nuestros operadores respondiendo con responsabilidad.

En nuestra división de almacenes tuvimos un mes histórico con capacidades en promedio casi al 100%, también con muchos retos, algunos almacenes sobresaturados otros con mucho espacio.

**Por esto, me enorgullece felicitarlos por cumplir con nuestra misión ya que la acción de cumplir con ella corresponde a la reacción de lograr los objetivos.**

Estamos viviendo situaciones muy complejas en la economía, la lamentable y trágica guerra en Ucrania, que ha producido una gran cantidad de muertes inocentes y mucho dolor, también ha desestabilizado los precios, principalmente de los combustibles que es nuestro principal costo. Gracias a cumplir con nuestros objetivos logramos amortiguar el efecto.

De nuevo felicidades a todos. **TRABAJAMOS JUNTOS POR UN BIEN COMUN**

Ing. Jorge Sepúlveda  
Director AFC

**#TodosSomosAFC**

## Técnicas de Manejo y Rendimiento de combustible

Los días 25 y 26 de marzo se llevo a cabo el curso técnicas de manejo y ahorro de combustible contando con la participación de mas 17 compañeros operadores donde por mas de 3 horas pudieron recibir los consejos y despejar sus dudas sobre la operación con personal certificado de Freightliner

¡ En hora buena compañeros!



## MIERCOLES DE CENIZAS

Como cada año, en México se toma en cuenta el tradicional miércoles de ceniza, que marca el inicio de la Cuaresma y el comienzo de la preparación de la Semana Santa. La imposición de las cenizas representa y recuerda a todos que la vida en la tierra es pasajera y que la vida definitiva se encuentra en el cielo, es decir que algún día vamos a morir y nuestro cuerpo será polvo.

El miércoles de ceniza marca el inicio de la Cuaresma, época en la que para la religión católica se trata de 40 días de purificación interna y comienza cada año con el miércoles de ceniza y concluye con el domingo de ramos (entrada de Jesucristo a Jerusalén).



## ¿Cuáles son los beneficios de practicar actividad física?

### 1. El ejercicio permite controlar el sobrepeso

### 2. El ejercicio ayuda a combatir enfermedades

Las enfermedades neurodegenerativas no son una excepción, ya que la salud de nuestro cerebro está directamente relacionada con nuestra salud cardiovascular. **El ejercicio no solo es bueno para nuestro corazón, lo es también para nuestro cerebro.**

### 3. Hacer ejercicio pone de buen humor

Esto se debe a que la actividad física estimula factores químicos del cerebro que provoca que nos sintamos más felices y relajados, por lo que nuestra confianza y autoestima también salen reforzadas.

### 4. Hacer ejercicio aumenta la energía

### 5. El ejercicio ayuda a dormir mejor

La actividad física regular hace que sea más sencillo conciliar el sueño y que sea más profundo.

### 6. El ejercicio estimula la vida sexual

### 7. Hacer ejercicio puede ser divertido y promueve la socialización



Destinar 150 minutos semanales a la práctica de ejercicio de intensidad moderada o 75 minutos a la semana, si se trata de una actividad de intensidad elevada. Recuerda consultar con el médico antes de empezar un nuevo programa de ejercicios.

## Enfoque al cliente

El enfoque consiste en satisfacer las necesidades de los clientes, incluyendo también las expectativas.

Teniendo claro que nuestro objetivo principal es satisfacer a nuestros clientes, debemos seguir unos pasos en nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC):

- Conocer con exactitud quiénes son nuestros clientes
- Verificar que conocemos con claridad lo que el cliente necesita y desea:
- Comprobar la satisfacción del cliente
- Conseguir que toda la organización conozca las necesidades y requerimientos del cliente

Comprender las necesidades presentes y futuras, tanto de los clientes como de otras partes interesadas como por ejemplo proveedores, **garantiza el continuo éxito de una organización.**

LA PERCEPCIÓN DEL  
CLIENTE, ES TU REALIDAD.